

Fluke

WARRANTY

Authorised
Distributor

PROTEJA SU INVERSIÓN

**CÓMO EVITAR LOS RIESGOS DEL MERCADO GRIS
AL COMPRAR INSTRUMENTOS FLUKE**

FLUKE

HELIOS S.R.L.



En el mundo de los instrumentos de precisión, **Fluke** es sinónimo de calidad y confiabilidad. Sin embargo, la creciente presencia del "mercado gris" plantea un riesgo significativo para los compradores. Este artículo le ayudará a entender qué es el mercado gris, por qué debe evitarlo y cómo asegurarse de que su inversión en instrumentos Fluke esté protegida.

¿Qué es el Mercado Gris?

Los productos del mercado gris son instrumentos, piezas o accesorios que se venden fuera de los canales de distribución autorizados por el fabricante. Aunque estos productos pueden ser auténticos, su origen y la forma en que se comercializan pueden acarrear problemas para el comprador.

Los Riesgos de Comprar en el Mercado Gris

Adquirir instrumentos Fluke a través de vendedores no autorizados puede parecer atractivo por los precios más bajos, pero implica riesgos importantes:

- **Pérdida de la Garantía del Fabricante:** Los instrumentos Fluke comprados en el mercado gris pueden perder la garantía original del fabricante. Los servicios de garantía de Fluke solo se aplican en el país donde se adquirió el instrumento originalmente.
- **Soporte Post-Venta Limitado o Nulo:** Comprar fuera de los canales autorizados significa que usted no tendrá acceso a servicios post-venta críticos como soporte técnico, calibraciones, ajustes metrológicos, reparaciones, repuestos y entrenamientos proporcionados por el distribuidor autorizado.
- **Productos Falsificados o Robados:** Los precios excesivamente bajos deben ser una señal de alerta, ya que podrían indicar que los instrumentos son falsificados o incluso robados.








¡NO TODOS LOS QUE DICEN SER DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS LO SON!

- BENEFICIOS DE COMPRAR CON UN DISTRIBUIDOR AUTORIZADO FLUKE**
- Producto 100% original:** Equipos auténticos, nuevos y con la más alta calidad garantizada.
- Garantía del fabricante:** Los equipos Fluke cuentan con todos los beneficios de la protección de la garantía original del fabricante.
- Normatividad:** Cumple con las normas nacionales de importación y prácticas de calibración.
- Soporte técnico local:** Capacitación postventa incluida y asesoría técnica especializada cuando la necesites.




PELIGRO
PELIGRO
PELIGRO
PELIGRO



✘ MERCADO GRIS

- ✘ **Sin garantía ni soporte técnico:** No tendrás respaldo local ni ayuda en caso de fallas.
- ✘ **Productos inseguros o alterados:** Pueden ser equipos re-fabricados, robados o imitaciones.
- ✘ **Calidad y funcionamiento no garantizados:** No cumplen con estándares de calidad, ni ofrecen las mismas prestaciones del original.
- ✘ **Accesorios incompletos o no originales:** El equipo podría venir sin los accesorios correctos, completos o en buen estado.

PELIGRO

Cómo Asegurar su Inversión

Para proteger su inversión y garantizar que obtiene todos los beneficios de un producto Fluke auténtico, siga estos consejos:

- **Compre a Distribuidores Autorizados:** En Bolivia, HELIOS S.R.L. es el distribuidor autorizado de Fluke, con una red de subdistribuidores confiables como ELECTRORED, BOLIVIAN ELECTRIC, APLITEC y TEC. Comprar a través de estos canales garantiza que usted reciba la garantía del fabricante y el soporte post-venta completo.
- **Verifique la Autenticidad:** Puede confirmar que está comprando a un canal autorizado visitando el sitio web del fabricante, www.fluke.com, y buscando la sección "Dónde comprar".
- **Considere los Costos a Largo Plazo:** Aunque el precio inicial de un producto del mercado gris puede ser menor, los costos a largo plazo pueden ser mucho mayores. Los beneficios de comprar a un distribuidor autorizado, como la calibración, el entrenamiento, el mantenimiento y la disponibilidad de repuestos, maximizan su inversión al garantizar una vida útil prolongada y un rendimiento óptimo del equipo. Los instrumentos Fluke tienen una larga vida útil, a veces superior a los 15 años, cuando se adquieren y mantienen correctamente.
- **Requisitos de Importación y Facturación:** Asegúrese de que su proveedor cumpla con todos los requisitos legales de importación y le proporcione una factura o nota fiscal que incluya el Impuesto al Valor Agregado (IVA). Esto es crucial para cualquier envío de su instrumento al

centro de servicio de Fluke en los EE. UU., ya sea dentro o fuera del período de garantía.



Beneficios Adicionales de los Distribuidores Autorizados

Además de la garantía y el soporte técnico, los distribuidores autorizados como HELIOS S.R.L. ofrecen beneficios adicionales:

- **Calibración con Descuento:** HELIOS S.R.L. ofrece un 50% de descuento en el servicio de calibración con trazabilidad al SI para los equipos adquiridos a través de su red. Esto asegura mediciones precisas y operaciones más seguras.
- **Reparaciones Locales y Soporte Permanente:** Muchos problemas se pueden resolver en el centro de servicio autorizado de HELIOS S.R.L. Además, usted tiene acceso a asistencia técnica y capacitación en cualquier momento durante la vida útil del equipo.

En conclusión, para proteger su inversión, garantizar el rendimiento óptimo de sus instrumentos Fluke y evitar los riesgos del mercado gris, es fundamental comprar a través de distribuidores autorizados como HELIOS S.R.L. y sus subdistribuidores en Bolivia. Al hacerlo, usted asegura el acceso a la garantía del fabricante, soporte post-venta completo y la tranquilidad de saber que está invirtiendo en productos auténticos y de calidad.

HELIOS S.R.L

HELIOS S.R.L

DIRECCIÓN
AV. BENI C/ MUMURÉ
N° 2055, SANTA CRUZ

CONTACTO
+591 72209088
info@helios.com.bo